

Code De Conduite

Notre Façon De Travailler

A veterinarian in a white coat is holding three small brown and white puppies in a blue and white striped shirt. The puppies are looking towards the camera. The veterinarian's hands are visible, supporting the puppies. The background is a blurred clinical setting.

zoetis



Un Message De Notre PDG

Chers collaborateurs, chères collaboratrices,

Notre objectif de nourrir le monde et l'humanité en faisant progresser les soins aux animaux est à la fois ambitieux et humble. Il exige que chacun d'entre nous respecte au quotidien les normes les plus rigoureuses en matière de conduite éthique des affaires. Je suis très fière de notre robuste culture de la conformité qui repose sur nos convictions fondamentales et de notre réputation bien méritée d'intégrité professionnelle sans compromis. Vous faites la différence en l'entretenant.

Notre réussite dépend de votre engagement personnel soutenu d'agir avec intégrité en nous aidant dans les domaines suivants :

- Mener nos activités conformément à nos convictions fondamentales ; Toujours agir comme il se doit ; Nos collègues font la différence ; Avoir les clients comme obsession ; Gérer l'entreprise comme si c'était la vôtre ; et Nous formons une seule et même société.
- Apporter de la valeur à l'entreprise et à la société en améliorant les soins aux animaux, en rendant l'agriculture animale plus durable et en enrichissant les vies de nos clients, collaborateurs et communautés dans le monde entier.
- Fournir des produits et solutions innovants de haute qualité qui aident nos clients à prendre soin des animaux et à répondre à leurs besoins commerciaux les plus pressants.

- Créer un lieu de travail inclusif où tous les collaborateurs se sentent valorisés et où la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont une priorité absolue.
- Obtenir nos résultats commerciaux conformément à toutes les lois et réglementations en vigueur.
- Nous assurer que nos partenaires opèrent avec le même niveau élevé d'éthique et d'intégrité.

Notre Code de conduite

Le Code de conduite de Zoetis est notre point de départ pour mettre en pratique notre conviction fondamentale « Toujours agir comme il se doit ».

Je compte sur chaque collaborateur de Zoetis pour lire notre Code de conduite et l'appliquer. En outre, je vous encourage vivement à poser des questions et à vous exprimer si vous voyez quelque chose qui semble enfreindre nos normes.

L'équipe de direction de Zoetis s'engage à maintenir un environnement dans lequel tous nos collaborateurs se sentent à l'aise de poser des questions et de faire part de leurs préoccupations à tout membre de l'encadrement sans crainte de représailles. Les représailles contre des collaborateurs qui soulèvent de bonne foi des préoccupations concernant des violations réelles ou potentielles sont strictement interdites et sont incompatibles avec notre culture inclusive. C'est un engagement que je prends personnellement au sérieux.

Nous vous remercions pour votre engagement à agir comme il se doit, avec intégrité et conformément aux normes les plus rigoureuses en matière de conduite éthique des affaires.

Cordialement,

Kristin Peck
Zoetis Inc.

Présidente-Directrice Générale

Nos Convictions Fondamentales

Les convictions fondamentales de Zoetis sont au cœur de notre promesse faite à nos clients, à nos investisseurs et aux tiers qui travaillent avec nous, et ainsi que de notre promesse mutuelle en tant que membres de l'équipe Un Zoetis, selon le principe « Nous formons une seule et même société ».

Nos collègues font la différence

Nos collègues différencient Zoetis de ses concurrents. En créant un environnement dans lequel les collègues excellent, nous développons notre société.

Toujours agir comme il se doit

L'intégrité est le fil conducteur de toutes nos décisions et relations. Nous sommes honnêtes et fiables dans nos paroles et nos actes.

Avoir Les Clients Comme Obsession

Nous sommes passionnés par nos clients et les animaux dont ils s'occupent. Nos clients sont notre priorité et s'ils réussissent, nous réussissons.

Gérer La Société Comme Si C'était La Vôtre

Il est de notre responsabilité d'obtenir des résultats qui comptent. Nous cherchons en permanence des moyens plus rapides, plus simples et plus efficaces de mener notre activité.

Nous Formons Une Seule Et Même Société

Zoetis est bien plus que la somme de ses composantes. Nous travaillons ensemble avec un objectif commun, en partageant les connaissances et les ressources, dans l'intérêt de notre société dans son ensemble.

Table Des Matières

Message de notre PDG	2
Nos principes fondamentaux	3

Nos responsabilités	5
Connaissez votre Code de conduite	6
Comprenez vos responsabilités	7
Posez des questions et signalez vos préoccupations	8
Coopérez avec les autorités	10

Nos collègues	11
Respect au travail	12
Santé et sécurité	13
Confidentialité des données	14
Conflicts of Interest	15

Relations avec nos clients et les tiers	16
Lois sur la santé animale et exigences réglementaires	17
Qualité et innocuité des produits	18
Bien-être des animaux	19
Interactions Avec Les Professionnels De La Santé Animale Et Activités Promotionnelles	20
Cadeaux et invitations	21
Traitement équitable des parties prenantes	22
Concurrence loyale	23

Notre société	24
Tenue correcte des dossiers et information financière exacte	25
Informations confidentielles	26
Protection des informations privilégiées	27
Utilisation des biens de la société	28
Parler au nom de notre société	29

Notre monde	30
Au service de nos communautés	31
Droits de la personne	32
Développement durable	33
Lutte contre la corruption	34
Commerce international	35
Activités politiques	36

Ressources utiles	37
--------------------------	-----------

Nos Responsabilités

Le Code de conduite reconnaît que nos collègues agissent selon le principe **Gérer la société comme si c'était la vôtre** et assument personnellement la responsabilité de produire des résultats qui comptent dans le respect de l'éthique.

- [Connaissez votre Code de conduite](#)
- [Comprenez vos responsabilités](#)
- [Posez des questions et signalez vos préoccupations](#)
- [Coopérez avec les autorités](#)



Connaissez votre Code de Conduite

Bienvenue à notre Code de conduite. Ce document a pour but de nous aider à appliquer nos Convictions fondamentales dans notre façon de travailler au quotidien. C'est une ressource qui présente nos normes de travail et ce que nous attendons des collègues de Zoetis : **Toujours faire le bon choix.**

Le Code de conduite n'essaie pas de présenter toutes les situations, il donne par contre des conseils utiles et définit des attentes claires en ce qui concerne nos relations avec nos clients, nos collègues et diverses autres parties prenantes. Vous trouverez des informations complémentaires dans les Politiques d'entreprise et procédures de Zoetis, qui sont indiquées tout au long du Code de conduite et sur le Site web des Politiques d'entreprise de Zoetis. Les dispositions de ce Code de conduite viennent en complément des autres politiques ou procédures de Zoetis, sans les modifier, les remplacer ni les annuler.

En outre, le Code de conduite n'a pas pour objet de constituer un contrat de travail entre Zoetis et ses collègues, et n'en constitue pas un. Tous les collègues de Zoetis sont employés par la Société de gré à gré (sauf indication contraire par écrit et sous réserve de la législation applicable). L'emploi de gré à gré signifie que l'emploi n'est pas garanti pour une certaine période de temps, et que la Société se réserve le droit de mettre fin à l'emploi d'une personne à tout moment et sans motif ni préavis.

Aucune déclaration orale de la part d'un collègue de Zoetis en ce qui concerne la poursuite de l'emploi ne saurait modifier la relation de gré à gré.

Qui doit respecter le code de conduite

Toute personne travaillant pour Zoetis, y compris tous les collègues, les dirigeants et les administrateurs, doit respecter notre Code de conduite ainsi que nos Politiques et procédures de la Société. Seul le Conseil d'administration peut accorder aux hauts dirigeants des exceptions aux dispositions du Code de conduite.

Nous attendons également de toute personne agissant en notre nom qu'elle se comporte de manière conforme à notre Code de conduite. Ceci s'adresse à nos relations avec des tiers, comme les agents, les consultants, les sous-traitants, les distributeurs, les fournisseurs et les prestataires. Des mesures appropriées pourront être prises si un tiers ne respecte pas nos normes ou manque à ses obligations contractuelles.



Pour en savoir plus :

- Politique relative aux obligations d'entreprise



Comprenez vos responsabilités

- Agissez toujours de façon professionnelle et avec éthique. Sachez que votre comportement a des conséquences pour l'image de la Société.
- Vous devez connaître les informations que comporte ce Code de conduite, nos Politiques d'entreprise et procédures, ainsi que les autres règles et procédures s'appliquant à vos fonctions.
- Signalez promptement tout comportement soupçonné d'être illégal ou contraire à l'éthique, en utilisant l'une des ressources indiquées dans ce Code de conduite.
- N'oubliez pas que les pressions ou contraintes du contexte professionnel ne peuvent jamais excuser le non-respect de la loi, de notre Code de conduite ou d'une politique de Zoetis.

Responsabilités supplémentaires pour les cadres de Zoetis

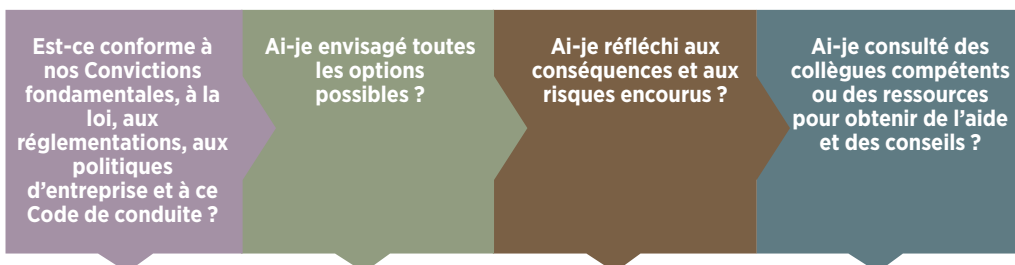
Les cadres et superviseurs ont des responsabilités additionnelles pour assurer la conformité et le respect de nos strictes normes en matière d'éthique :

- Menez par l'exemple et soyez un modèle de conduite morale.
- Soyez une ressource pour les autres. Expliquez aux collègues et aux tiers qui travaillent pour nous de quelle façon le Code de conduite et les politiques s'appliquent à leur travail quotidien.
- Créez un environnement dans lequel l'honnêteté, l'intégrité et la transparence sont appréciées et où personne ne craint de poser des questions ou de signaler des violations possibles du Code de conduite et/ou d'une politique d'entreprise de Zoetis.
- Assumez votre responsabilité de vous assurer que personne ayant fait un signalement ne subisse de représailles.

Faire le bon choix

Il n'est pas toujours facile de faire le bon choix. Vous serez parfois soumis à des pressions ou vous aurez des doutes. N'oubliez pas que des ressources sont là pour vous aider, y compris celle indiquées dans ce Code de conduite.

En cas de décision difficile, il pourrait être utile de vous poser les questions suivantes :



Si la réponse à l'une de ces questions est « **Non** », ou si vous n'êtes pas certain de la réponse, **allez demander de l'aide**.

Posez des questions et signalez les préoccupations

Chacun d'entre nous a la responsabilité de protéger la réputation et l'intégrité de Zoetis. Nous avons une politique de porte ouverte pour nous aider à faire en sorte que les préoccupations et questions soient soulevées afin de pouvoir être résolues correctement.

Si vous constatez ou soupçonnez un comportement illégal ou contraire à l'éthique, y compris des violations possibles du Code de conduite, ou bien si vous souhaitez poser une question ou avez besoin d'aide pour prendre une décision en matière d'éthique ou de conformité, vous avez le choix entre plusieurs options :

- Discuter de la question avec votre supérieur.
- Discuter de la question avec un autre membre de la direction, des ressources humaines ou du service juridique.
- Contacter directement le Bureau de conformité de Zoetis :
 - Par courrier électronique : Compliance@zoetis.com
 - Par courrier postal :
10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054
Attention: Chief Compliance Officer (Directeur de la conformité)

- En personne : 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054 ou en contactant votre directeur juridique régional.
 - À tout moment, vous pouvez contacter la **ligne d'assistance Safe to Say de Zoetis** par téléphone ou via l'outil de signalement en ligne.
 - Numéro de la ligne d'assistance Safe to Say de Zoetis (États-Unis et Canada) : 1-855-322-9944
- [Cliquez ici](#) pour trouver les numéros de téléphone de la Ligne d'assistance Safe to Say en matière de conformité pour les sites de Zoetis à l'extérieur des États-Unis et du Canada.



Comment Utiliser La Ligne De Conformité

Notre ligne d'assistance est un moyen confidentiel de signaler d'éventuelles violations du Code de conduite, des politiques et procédures de l'entreprise ou de toute loi, règle ou réglementation. Vous pouvez contacter la ligne d'assistance Safe to Say de Zoetis 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La ligne d'assistance Safe to Say de Zoetis est gérée par des tiers spécialement formés à l'éthique et par nos équipes dédiées à la conformité et aux relations sociales.

Lorsque vous contactez la ligne d'assistance Safe to Say de Zoetis, l'opérateur vous écoutera, vous posera des questions de clarification si besoin, puis rédigera un rapport récapitulatif de votre appel. Le résumé sera ensuite transmis à notre Bureau de la conformité pour évaluation et mesures supplémentaires.

Il est important de donner autant de détails que possible (par ex. qui, quoi, quand, où). Étant donné que l'équipe de conformité ou l'équipe des relations sociales pourrait avoir besoin d'informations supplémentaires pendant son examen, un numéro de rapport vous sera attribué et il vous sera demandé de rappeler ultérieurement pour répondre à toute question de suivi.

Confidentialité

Il est important que vous n'ayez aucune crainte de poser des questions, de faire un signalement ou de coopérer à une enquête en matière de conformité. Tous les efforts seront faits pour maintenir votre identité strictement confidentielle. Dans certains cas toutefois, durant les enquêtes, des informations sont communiquées aux personnes qui ont besoin de les connaître, et il se peut que dans certaines circonstances, Zoetis ait l'obligation légale de signaler certains types d'activités.

Les représailles ne sont jamais tolérées

Zoetis ne tolère aucune représailles contre quiconque signale de bonne foi une conduite incorrecte constatée ou présumée, ou une défaillance des contrôles de l'entreprise, et ne tolère également pas de représailles contre toute personne participant à une enquête. Si vous pensez avoir fait l'objet de représailles, signalez-le à la direction ou utilisez l'une des ressources indiquées dans ce Code de conduite.

Signaler « de bonne foi » signifie que vous aviez raison de croire qu'une violation du Code de conduite et/ou d'une politique d'entreprise de Zoetis s'était produite et que votre tentative de fournir des informations honnêtes et exactes était sincère, même si l'enquête ne conclut pas à une violation.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique de porte ouverte
- ▶ Politique relative aux exigences de signalement en matière de conformité et aux enquêtes

Responsabilité et discipline

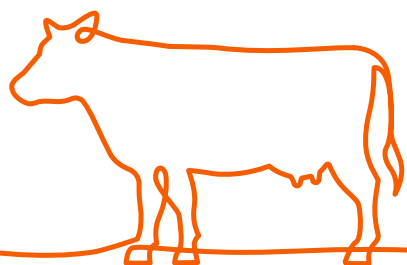
En cas de violation du Code de conduite, des politiques et procédures de l'entreprise, d'autres politiques ou procédures de Zoetis ou de la loi, les mesures disciplinaires nécessaires seront prises, pouvant aller jusqu'au licenciement. Certaines actions peuvent également entraîner des poursuites judiciaires, des sanctions ou des poursuites pénales.



Coopérez Avec Les Autorités

Coopérez toujours avec les autorités dans le cadre de demandes de renseignements ou de visites des installations.

- Obtempérez et coopérez en cas d'inspections, d'enquêtes ou de demandes de renseignements. Si vous êtes chargé de répondre à une demande de renseignements faite par les autorités, dites la vérité. Vous ne devez jamais induire qui que ce soit en erreur, compromettre leur travail, dissimuler, détruire ou falsifier des documents.
- Le service juridique doit être informé de toute demande non habituelle de renseignements ou de visite d'installation. Le service juridique assume la représentation juridique de Zoetis dans de telles situations et détermine les informations à fournir.



Nos Collègues

Nos collègues font la différence. Chacun d'entre nous a le droit de travailler dans un lieu sûr, respectueux et confortable où nous nous sentons appréciés.

- [Respect au travail](#)
- [Santé et sécurité](#)
- [Protection des données personnelles](#)
- [Conflits d'intérêts](#)



Respect au Travail

Notre environnement de travail doit être libre de toute crainte de harcèlement et de discrimination. Cela comprend les actions blessantes ou menaçantes, ainsi que le harcèlement sexuel ou l'intimidation sous toutes ses formes. Les mesures suivantes sont essentielles pour assurer un environnement sûr, respectueux et confortable pour tous :

- Traitez les autres comme vous souhaitez être traité vous-même.
- Soyez ouvert aux nouvelles idées et opinions, et écoutez le point de vue des autres.
- Parlez à votre supérieur ou à d'autres ressources internes en cas de messages ou de commentaires blessants, et de comportement inapproprié.

Nous nous conformons à toutes les exigences applicables en matière d'emploi, de conditions de travail et d'immigration.

Zoetis adhère totalement au principe d'égalité des chances en matière d'emploi et interdit la discrimination et le harcèlement en raison de la race, la couleur de peau, l'appartenance ethnique, la croyance, l'ascendance, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'identité ou l'expression de genre, l'origine nationale, l'état civil, la grossesse, l'accouchement ou un trouble de santé s'y rapportant, les données génétiques, le service militaire, un trouble de santé (telle que défini par la loi nationale ou locale), la présence ou la perception d'un handicap mental ou physique, le

statut d'ancien combattant ou une autre caractéristique protégée par la législation en vigueur. Zoetis a pour principe d'assurer à ses collègues un environnement de travail libre de tout harcèlement, verbal ou physique, en raison des caractéristiques indiquées ci-dessus.

Harcèlement

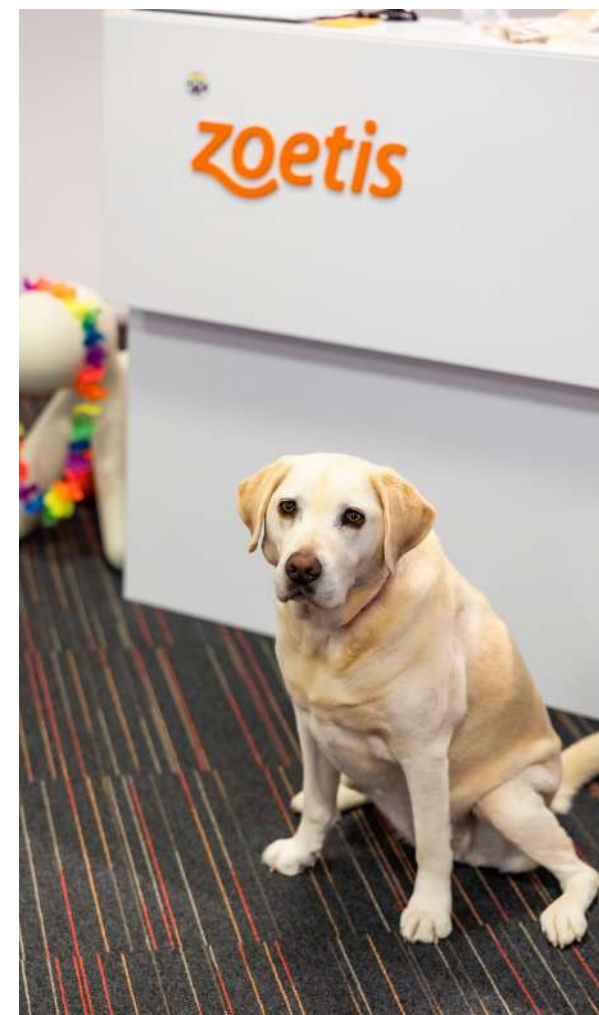
Le harcèlement peut par exemple revêtir les formes suivantes, et Zoetis n'en tolère aucune :

- Conduite dont l'objectif ou l'effet est de créer un environnement de travail intimidant, hostile ou insultant.
- Remarques, plaisanteries (explicites ou insinuées), gestes ou contacts physiques inappropriés ou insultants.
- Étalage de photos ou autres articles inappropriés.
- Promesse de traitement de faveur, ou menace de traitement désavantageux, en fonction de la réponse d'un collègue à des avances sexuelles.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique anti-harcèlement et anti-discrimination
- ▶ Politique de porte ouverte



Santé et Sécurité

Nous prenons soin les uns des autres pour assurer la sécurité de nos collègues, de nos prestataires et de nos visiteurs. La sécurité passe toujours avant tout.

- Nos collègues ont le droit et le devoir de cesser tout travail qu'ils pensent être potentiellement dangereux.
- Connaissez les procédures d'urgence et de sécurité en place dans votre lieu de travail.
- Veillez à ce que votre performance au travail ne soit pas compromise par l'alcool ou de la drogue, y compris les médicaments sous ordonnance ou en vente libre, lorsque vous menez les activités de Zoetis, et ce en tout temps et en tout lieu.
- Les collègues qui conduisent des véhicules dans le cadre de leurs fonctions pour la Société ne

doivent jamais envoyer ou lire des emails ou des SMS, ni consulter l'Internet au volant.

- Si nécessaire, portez bien vue votre badge d'identification personnel et présentez-le toujours lorsque vous entrez et sortez des locaux de la Société. N'autorisez pas des tiers à entrer sans présenter correctement leur badge personnel d'identification.
- Si vous vous blessez au travail, signalez-le immédiatement au superviseur, même si ce n'est pas grave. Ne présumez jamais que quelqu'un d'autre l'a signalé.
- Aidez les prestataires et les autres tiers avec lesquels nous travaillons, à comprendre et respecter nos procédures de sécurité et de sûreté.

Violence au travail

Aucune forme de violence ne doit se produire à Zoetis. Nous ne tolérons pas ce qui suit.

- Les menaces ou l'intimidation, physiques ou verbales, envers qui que ce soit, à n'importe quel moment et pour quelque raison que ce soit.
- Les actes de vandalisme, d'incendie volontaire, et les autres activités criminelles.
- Les armes non autorisées dans les installations de Zoetis, sauf si elles sont spécialement approuvées par la Société.



Pour en savoir plus :

- Sécurité sur le lieu de travail et de protection des actifs

Confidentialité des données



Nous respectons la vie privée de nos collaborateurs ainsi que des autres personnes avec lesquelles nous travaillons. Zoetis a pour politique de préserver la confidentialité et la sécurité des informations personnelles. Les lois sur la protection des données couvrent le traitement des informations personnelles, y compris la collecte, le stockage, l'utilisation, le partage, le transfert et l'élimination. Traitez toujours les informations personnelles (par ex., nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, données financières, convictions religieuses et dossier médical) avec soin, conformément à la politique de la Société et aux lois applicables en matière de confidentialité.

- Assurez-vous que les informations personnelles que vous traitez sont sûres, sécurisées et exactes.
- Collectez et utilisez les informations personnelles à des fins commerciales légitimes uniquement et limitez la collecte aux informations dont nous avons vraiment besoin.
- Limitez l'accès aux informations personnelles aux personnes autorisées et soyez prudent lorsque vous partagez ces informations avec des tiers.
- Permettez aux personnes dont la Société détient les informations personnelles d'exercer leurs droits individuels d'accès, de suppression et de rectification des informations.

- Ne conservez pas les informations personnelles pendant une période plus longue que ce qui peut être justifié par la loi. Détruisez correctement les dossiers contenant des informations personnelles dès qu'il n'y a plus de justification légitime de conserver les informations.
- Les informations personnelles des collaborateurs sont recueillies et utilisées aux fins de leur relation d'emploi avec la Société et sont conservées aussi longtemps que l'exige la politique de la Société et la loi.

Lorsque nous faisons appel à des tiers pour nous fournir des services, assurez-vous qu'ils comprennent l'importance que nous accordons à la confidentialité et qu'ils doivent respecter nos normes.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative à la protection des données personnelles
- ▶ Politique relative à la gestion des dossiers et des données

Conflits d'Intérêts

Un conflit d'intérêt peut survenir lorsque vous avez un intérêt contraire susceptible d'interférer avec votre capacité de prendre objectivement des décisions pour Zoetis.

Nous devons tous agir préventivement pour éviter dans la mesure du possible les situations pouvant mener ne serait-ce qu'à l'apparence d'un conflit d'intérêts. Si vous-même ou des membres de votre équipe vous retrouvez dans une situation de conflit d'intérêts potentiel, veuillez le divulguer à votre responsable et au Bureau de la Conformité.

Bien qu'il ne soit pas possible de décrire toutes les situations susceptibles de constituer un conflit, certaines sont plus courantes. Savoir reconnaître un conflit potentiel peut vous aider à les éviter. En voici quelques exemples.

- Vous supervisez une personne avec laquelle vous avez une relation personnelle étroite. Zoetis déconseille l'emploi d'amis proches ou de membres de la famille dans la même fonction ou le même groupe. Un conflit potentiel survient lorsque vous embauchez, dirigez ou travaillez d'une autre manière avec un ami proche, un membre de votre famille ou une personne avec laquelle vous avez une relation intime.
- Vous ou un membre de votre famille avez réalisé un investissement important chez l'un de nos clients, de nos concurrents ou d'un tiers qui travaille pour Zoetis.
- Vous êtes propriétaire ou travaillez pour une entreprise concurrente ou qui fait affaire ou souhaite faire affaire avec Zoetis. Même lorsque

l'emploi externe est autorisé, les collègues demeurent tenus de respecter tous leurs accords de confidentialité avec Zoetis ainsi que les Politiques d'entreprise et procédures de Zoetis relatives aux informations confidentielles ou privilégiées.

- Vous vous appropriez une opportunité commerciale qui revient à Zoetis ou dont vous avez pris connaissance dans le cadre de vos fonctions.
- Bien que Zoetis vous encourage à être actif au sein de la communauté dans laquelle vous vivez et travaillez et à vous y intéresser, certaines activités, telles que siéger à un conseil d'administration, prendre la parole à une conférence sur des sujets ayant trait à la santé des animaux, travailler sur une campagne ou sur d'autres activités en rapport avec une élection peuvent, dans certains cas, entraîner un conflit d'intérêts potentiel.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique et procédure en matière de conflits d'intérêts
- ▶ Formulaire de divulgation de conflit d'intérêts

Relations Avec Nos Clients Et Les Tiers

Nous **avons les clients comme obsession** et comptons sur nos collègues et les tiers avec lesquels nous travaillons pour leur apporter une expérience mémorable qu'ils peuvent réellement apprécier, tout en respectant nos strictes normes de qualité et en matière d'éthique.

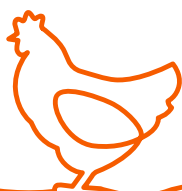
- Lois sur la santé animale et exigences réglementaires
- Qualité et innocuité des produits
- Bien-être des animaux
- Interactions avec les professionnels de santé animale et activités promotionnelles
- Cadeaux et divertissements
- Traitement équitable des parties prenantes
- Concurrence loyale



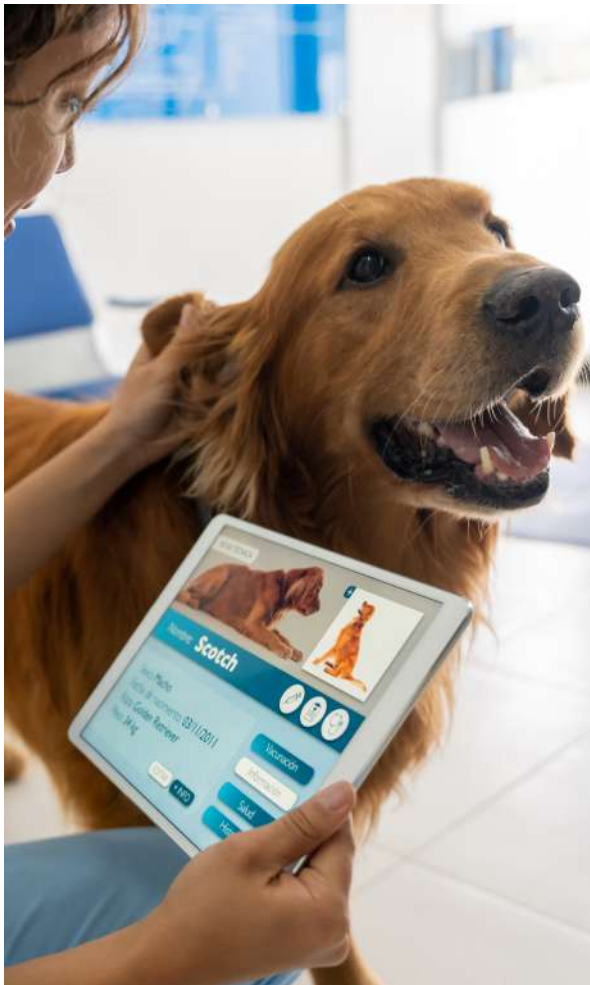
Lois Sur La Santé Animale Et Exigences Réglementaires

Zoetis respecte toutes les lois et exigences réglementaires régissant la recherche, le développement, la fabrication, la distribution, le marketing, les marchés publics, la vente et la promotion de nos produits.

- En tant que société d'envergure mondiale, les lois et les exigences réglementaires d'un pays peuvent s'appliquer à nos activités dans un autre pays. Lorsque les lois et les exigences réglementaires sont en conflit, ce sont les plus strictes qui s'appliquent, à de rares exceptions près.
- Si vous n'êtes pas certain quelles sont les lois, les réglementations, les politiques ou les normes industrielles qui s'appliquent à votre travail, veuillez demander conseil à un membre du service juridique.



Qualité Et Innocuité Des Produits



Nos clients comptent sur Zoetis pour obtenir des produits de pointe, de qualité et sûrs. Il est essentiel de comprendre le profil d'innocuité des produits, ainsi que leurs caractéristiques de qualité et de performance.

La qualité et l'innocuité des produits sont surveillées de près pendant les essais cliniques. Mais ce n'est qu'après leur commercialisation et leur utilisation dans des conditions réelles que leur profil d'innocuité, ainsi que leur qualité et leur performance sont mieux connues. C'est pourquoi les collègues de Zoetis ainsi que les tiers avec lesquels nous travaillons doivent partager la responsabilité de signaler tout problème d'innocuité, de qualité ou de performance au concernant les produits.

- Signalez tous les événements indésirables et problèmes relatifs aux produits. Vous pouvez découvrir ces problèmes de différentes façons : par des appels téléphoniques, des lettres, des télécopies, des courriers électroniques, des sites web et des réponses aux questionnaires des programmes de marketing de Zoetis, ou durant des réunions ou des conversations informelles au travail ou même à l'occasion de rencontres sociales.
- En outre, il faut signaler les situations pouvant mener à un risque accru d'événements indésirables, comme des erreurs de médicament ou des produits défectueux, même si des

événements indésirables ne se sont pas encore produits. La loi nous impose d'effectuer un suivi de ces cas ainsi que des réclamations au sujet de la qualité des produits et de les signaler aux organismes de réglementation.

- Toutes les informations sur un problème concernant un produit doivent être communiquées dans les 24 heures à l'équipe nationale locale de pharmacovigilance ou au responsable national local de la réglementation.



Pour en savoir plus :

- Politique relative au signalement des événements indésirables



Bien-Être Des Animaux

Nous menons toute notre recherche animale de façon responsable, sans cruauté et conforme à l'éthique. Nous encourageons la mise au point de méthodes d'expérimentation non animale pour évaluer l'innocuité des nouveaux produits qui permettent de réduire, de remplacer ou d'améliorer l'expérimentation animale.

Pour les nouveaux produits qui exigent une expérimentation animale, nous adhérons aux normes les plus rigoureuses de soin et de bien-être des animaux, qui sont égales ou supérieures à celles stipulées par la loi.

- Tous les collègues de Zoetis et les tiers avec lesquels nous travaillons doivent évaluer rigoureusement la préparation et la réalisation de toute expérimentation animale afin de minimiser et d'éviter la douleur inutile, la détresse ou l'inconfort, et pour assurer la bonne santé et le bien-être de tous les animaux dont nous prenons soin.
- Les organismes de recherche externes qui travaillent pour nous doivent accepter le même engagement envers des normes et une conduite qui assurent le traitement responsable, sans cruauté et conforme à l'éthique des animaux aux fins de la recherche.



Pour en savoir plus :

- Politique relative aux soins et au bien-être des animaux



Interactions Avec Les Professionnels De La Santé Animale Et Activités Promotionnelles



Nous comprenons et respectons les strictes réglementations qui régissent nos activités promotionnelles et nos relations informationnelles et commerciales avec les professionnels de la santé animale. Ceci s'adresse à nos relations avec les vétérinaires, nos collègues dans les hôpitaux ou les cabinets vétérinaires, ainsi que toutes les autres personnes qui administrent, prescrivent, achètent ou recommandent des médicaments sous ordonnance.

- Aucun paiement, cadeau, aucune invitation ou quoi que ce soit de valeur ne doit être fourni(e) en échange d'un comportement de prescription spécifique pour des produits ou des patients particuliers. Les collaborateurs doivent se conformer à la Politique relative aux interactions avec les professionnels de santé animale et à la Politique vétérinaire locale applicable lorsqu'ils fournissent toute chose de valeur aux professionnels de santé animale.
- Les documents promotionnels et les communications doivent toujours être exacts, clairs et conformes à toutes les exigences juridiques et réglementaires, y compris celles relatives à la corroboration, à la rigueur scientifique et à la neutralité.
- Les collègues des services commerciaux, du marketing, des services vétérinaires et des services de réglementation doivent connaître les Politiques d'entreprise et procédures de Zoetis concernant l'étiquetage, les programmes promotionnels, les échantillons de produits et d'autres thèmes similaires.
- Si vous n'êtes pas certain quelles sont les lois, les réglementations, les politiques ou les normes industrielles qui s'appliquent à votre travail, veuillez demander conseil à un membre du service juridique.



Pour en savoir plus :

- ▶ Interactions avec les professionnels de santé animale
- ▶ Politique vétérinaire locale

Cadeaux et invitations

Une invitation ou un cadeau occasionnel (par ex., repas, voyages ou divertissements) est souvent considéré(e) comme faisant partie des activités commerciales habituelles, mais parfois même un cadeau bien intentionné peut transgresser les limites.

Chez Zoetis, les collègues ne peuvent donner ou accepter que des cadeaux et divertissements de valeur modeste, raisonnables dans le cadre des relations commerciales, qui n'influencent pas indûment des tiers et qui sont entièrement conformes à nos politiques d'entreprise. Nous n'acceptons ni ne donnons de cadeaux ou de divertissements si l'intention est de d'influencer une décision ou de rendre la faveur pour des marchés, des services ou des informations confidentielles.

Lorsque nous offrons ou acceptons un cadeau ou un divertissement, toutes les conditions suivantes doivent être remplies.

- Il doit être de valeur modeste et peu fréquent.
- Il ne doit pas chercher à influencer ou donner l'apparence d'influencer des décisions commerciales du destinataire.
- Il doit être approprié et avoir un objectif commercial légitime.

Les pratiques suivantes ne sont jamais autorisées.

- Donner ou accepter des cadeaux ou divertissements extravagants ou fréquents.

- Donner ou accepter de l'argent ou son équivalent (carte cadeau, bon d'achat).
- Donner ou accepter tout cadeau ou divertissement susceptible d'être embarrassant pour la Société ou de nuire à réputation ou la vôtre.



Cadeaux et divertissements – agents de la fonction publique

Il faut prendre des précautions supplémentaires en ce qui concerne nos relations avec les agents de la fonction publique parce que des règles complexes régissent les cadeaux, les divertissements et les autres courtoisies commerciales destinés aux agents publics. Ce qui pourrait être autorisé pour les clients commerciaux pourrait être illégal pour les agents de la fonction publique.

- Aucun cadeau ou autre avantage, y compris les invitations, ne doit être offert à des fonctionnaires à moins d'avoir été spécifiquement approuvé au préalable par le service juridique ou autorisé par la politique vétérinaire locale.
- Toute demande de paiement faite à un collaborateur par un fonctionnaire, autre que les taxes ou frais légitimes, doit être immédiatement signalée au service juridique.
- Si vous avez des questions sur les interactions de Zoetis avec des fonctionnaires, contactez le service juridique ou le Bureau de la conformité.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative aux interactions avec les professionnels de santé animale
- ▶ Politique relative aux voyages et aux divertissements
- ▶ Politique anti-corrupcion
- ▶ Politique en matière de frais de déplacement
- ▶ Politique et procédure en matière de conflits d'intérêts

Traitement Équitable des Parties Prenantes

Nous nous efforçons d'être équitables et éthiques dans toutes nos relations avec nos parties prenantes internes et externes. Nous ne profitons pas de manière déloyale de quiconque par la manipulation, la dissimulation, l'utilisation abusive d'informations confidentielles, la fausse déclaration de faits ou toute autre transaction ou pratique déloyale.

- Nous achetons des fournitures et des services et sélectionnons les tiers en fonction des besoins, de la qualité, du service, du prix, des conditions et autres variables pertinentes.
- Nous protégeons les informations confidentielles et exclusives de nos clients et des tiers.
- Lorsque nous recueillons des informations sur les concurrents, nous devons toujours respecter les normes d'intégrité les plus rigoureuses, sans jamais commettre de fraude ou recourir à de fausses déclarations ou des tromperies pour obtenir des informations.
- Lorsque nous recrutons d'anciens collaborateurs de concurrents, nous devons respecter leur obligation de ne pas utiliser ni divulguer l'information confidentielle de leurs anciens employeurs.



Concurrence Loyale

Nous croyons en une concurrence libre et ouverte. Notre avantage concurrentiel provient de la qualité de nos produits, pas de pratiques commerciales illégales ou contraires à l'éthique.

Chaque pays dans lesquels nous travaillons applique des lois qui régissent les relations avec les concurrents, les fournisseurs, les distributeurs et les clients. Les dispositions légales peuvent varier, mais les lois sur la concurrence loyale ont en général toutes le même objectif : veiller à ce que les marchés fonctionnent efficacement et assurent des prix concurrentiels, des choix aux consommateurs et des innovations.

- Ne discutez, signalez ou échangez jamais d'informations sensibles d'un point de vue concurrentiel ou non publiques avec des concurrents.
- Ne vous coordonnez jamais avec des clients ou concurrents pour maintenir ou influencer les prix de revente.
- Ne vous mettez jamais d'accord avec un client pour coordonner les offres à un clients, et ne convenez jamais avec un client ou un concurrent de refuser de traiter avec d'autres entreprises.
- Ne tirez jamais un avantage indu en raison de votre position dominante sur un marché en vous livrant à des pratiques anticoncurrentielles.

Les lois antitrust ou sur la concurrence sont complexes et les exigences de conformité peuvent varier en fonction des faits et des circonstances. Consultez le service juridique si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des lois sur la concurrence.

Réunions d'associations professionnelles: Les réunions d'associations professionnelles et autre rencontres sectorielles ont des objectifs légitimes et utiles. Ces réunions présentent toutefois des risques, parce qu'elles rassemblent des concurrents qui pourraient discuter de questions d'intérêt commun et parfois aller trop loin et enfreindre la loi sur la concurrence. Même les plaisanteries sur des sujets interdits, comme les stratégies marketing ou de prix, pourraient être mal interprétées et citées incorrectement.

Si la conversation bifurque vers des domaines interdits par la loi sur la concurrence, refusez d'y participer et retirez-vous immédiatement.



Pour en savoir plus :

- Politique de respect du droit de la concurrence et de veille concurrentielle



Notre Société

Nous formons une seule et même société. Conformément à nos Convictions fondamentales, nous travaillons ensemble pour réaliser avec intégrité les objectifs de l'équipe et pour élaborer des solutions avantageuses pour nos clients et Zoetis dans son ensemble.

- Tenue correcte des dossiers et information financière exacte
- Informations confidentielles
- Protection des informations privilégiées
- Utilisation des biens de la Société
- Parler au nom de la société



Tenue Correcte Des Dossiers Et Information Financière Exacte

Les investisseurs, les autorités publiques et d'autres entités comptent sur nous pour détenir et communiquer une information financière et des dossiers d'entreprise exacts et complets. Ces informations sont également essentielles pour que la Société puisse prendre de bonnes décisions commerciales.

Nos livres de comptes et nos dossiers doivent être exacts, complets et conformes aux principes comptables généralement reconnus et à nos contrôles internes.

Les collègues doivent signaler tous les fonds ou biens non comptabilisés, et toutes les écritures fausses ou factices dans les livres de comptes et registres de Zoetis. Si vous êtes informé ou suspectez une fraude comptable, signalez-la immédiatement en contactant un membre du service juridique, du Bureau de la Conformité, du service d'audit interne ou du contrôleur.

Les collègues chargés de la comptabilité et de la communication de données financières ou opérationnelles ont des responsabilités toutes particulières dans ce domaine, mais nous contribuons tous au processus d'enregistrement des résultats commerciaux et de tenue des dossiers.

- Veillez à ce que les écritures financières soient claires et complètes et ne dissimulent ni ne maquillent la véritable nature de toute transaction.
- Ne falsifiez jamais les ventes ou les livraisons, et ne les enregistrez pas par anticipation, ne sur- ou sous-évaluez pas les actifs et passifs, et ne reportez pas la comptabilisation de postes qui devraient être passés aux charges.
- Ne détenez aucun fonds, actif ou passif non déclaré ou non enregistré.
- Respectez toujours notre Politique relative aux voyages et aux divertissements, et veillez notamment à ce que les notes de frais soient exactes.
- Soumettez toujours des relevés d'horaires et des résultats de recherche et de contrôle de qualité et d'innocuité exacts, complets et véridiques.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative aux voyages et aux divertissements
- ▶ Politique relative aux autorisations et approbations

- ▶ Politique relative aux achats
- ▶ Politique relative à l'exactitude des états financiers
- ▶ Politique relative à la durée de vie des personnes morales et aux exigences financières
- ▶ Politique relative aux audits internes
- ▶ Politique relative à l'utilisation de contrôleurs de gestion externes
- ▶ Politique relative à la gestion des dossiers et des données

Mises en suspens pour raisons juridiques ou de contrôle fiscal

Les documents doivent être supprimés conformément aux règles de rétention des dossiers de Zoetis (Enterprise Records Retention Schedule, soit ERRS), jamais en prévision d'une enquête, d'un procès ou d'un audit.

Si vous recevez un avis de mise en suspens pour raisons juridiques ou de contrôle fiscal, il est interdit de modifier ou d'éliminer les informations pertinentes. Contactez le service juridique en cas de doute sur le bien-fondé d'une destruction de dossier.

Informations confidentielles

L'utilisation ou la divulgation non autorisée d'informations confidentielles peut entraîner une perte d'avantage concurrentiel et nuire à notre réputation ou à nos relations avec nos clients et nos tiers.

Pour ces raisons, l'accès, le stockage, la transmission et l'utilisation des informations confidentielles doivent être conformes à nos politiques et procédures.

- La divulgation d'informations confidentielles à un tiers nécessite l'autorisation nécessaire et un accord de confidentialité. En cas de doute, consultez votre responsable ou le service juridique.
- Indiquez clairement que des informations sont confidentielles et comment les traiter, les distribuer et les supprimer.
- Ne révélez pas vos mots de passe et ne permettez à

personne, y compris vos amis et votre famille, d'utiliser les ressources informatiques de la Société.

- Ne divulguez pas d'informations à des tiers sans l'autorisation nécessaire et les accords de confidentialité exigés. En cas de doute, demandez conseil à votre supérieur ou au service juridique.
- Ne discutez pas d'informations confidentielles dans des lieux publics où on peut vous entendre.
- Méfiez-vous des demandes de renseignements suspects par téléphone ou email de la part de personnes externes à l'organisation (l'hameçonnage ou le « phishing »).
- Signalez tout problème ou toute préoccupation suspecté(e) à votre responsable ou au service juridique.

Voici quelques exemples d'informations confidentielles :

- Plans d'activités
- Secrets de fabrication
- Chiffre d'affaires et résultats
- Prix
- Nouveaux produits ou plans marketing
- Idées de recherche et développement
- Procédés de fabrication
- Informations au sujet des acquisitions, cessions ou investissements potentiels



Protection des Informations Privilégiées

Dans le cadre de votre travail, vous pourriez prendre connaissance d'informations importantes non publiques (« privilégiées ») au sujet de Zoetis ou de sociétés cotées en bourse. Exploiter ces informations pour en tirer un gain personnel, les communiquer à des tiers, ou répandre de fausses rumeurs est non seulement injuste envers les autres investisseurs mais également illégal.

- N'achetez, ne transférez, n'offrez ou ne vendez jamais d'actions, d'obligations, d'options ou autres titres d'une société, y compris Zoetis, sur la base d'informations importantes non publiques.
- Ne communiquez pas d'informations privilégiées, ou « tuyaux », à des tiers.
- Renseignez-vous sur les types d'informations considérées comme privilégiées. Il s'agit, par exemple, des informations non publiques sur les fusions ou acquisitions, des résultats de ventes ou des bénéfices, des prévisions ou directives financières, des changements apportés à l'équipe de direction, des litiges importants en cours ou des gains ou pertes commerciaux majeurs, etc.
- Adressez-vous au service juridique pour toute question au sujet des informations privilégiées.

Définitions

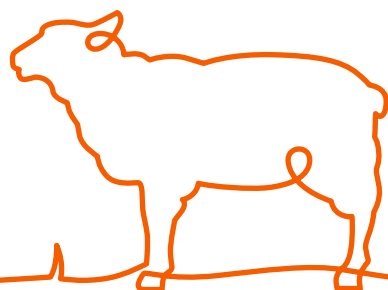
Une information est **importante** si elle influencerait probablement la décision d'un opérateur d'acheter ou de vendre une valeur mobilière, s'il la connaissait.

Les informations ne sont **pas publiques** tant qu'elles n'ont pas été divulguées au grand public, par exemple par le biais de communications d'entreprise largement diffusées, telles que les communiqués de presse, les sites Internet externes et/ou les dépôts réglementaires.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative au délit d'initié et à la confidentialité



Utilisation Des Biens De la Société

Chacun d'entre nous doit prendre soin des biens de la Société ; nous devons activement les protéger contre la perte, les dégâts, le gaspillage et l'utilisation inappropriée des données.

Nos biens

Les biens de Zoetis comprennent les biens matériels, les installations, l'équipement, les stocks et les fournitures ainsi que les opportunités commerciales, les ressources financières, les informations confidentielles, les fichiers et les documents, les réseaux informatiques et leur contenu. Notre marque et notre propriété intellectuelle (PI) sont des biens essentiels. Notre PI comprend les brevets, les marques de commerce, les secrets de fabrication, les droits d'auteur, et les connaissances scientifiques et techniques.

- Il est interdit de donner ou vendre nos biens sans l'autorisation appropriée.
- Protégez notre propriété intellectuelle et respectez les droits de propriété intellectuelle d'autrui.
- N'utilisez que les logiciels, appareils et procédures autorisés.
- Il est interdit d'utiliser les appareils non autorisés, comme les ordinateurs personnels, pour transmettre, stocker ou travailler avec les informations exclusives de Zoetis.

- Vous ne pouvez vous attendre à aucune protection de vos informations personnelles lorsque vous utilisez les systèmes de Zoetis. Les emails, les messages instantanés, les SMS, et les messages vocaux sont assimilés à des biens de la Société.
- L'utilisation limitée des téléphones et des ordinateurs est autorisée dans la mesure où elle n'a pas un effet négatif sur votre performance au travail, votre productivité ou le climat de travail, et n'enfreint pas les politiques de Zoetis.



Cybersécurité

Nous sommes de plus en plus dépendants de nos réseaux, de nos bases de données et des informations qu'ils contiennent. Chacun de nous doit faire tout son possible pour protéger nos données et nos systèmes d'information contre les atteintes accidentelles et intentionnelles :

- Assurez-vous de respecter nos politiques et pratiques conçues pour protéger nos réseaux, nos ordinateurs, nos programmes et nos données contre les attaques, les pertes, ou l'accès non autorisé.
- N'utilisez que les logiciels et appareils autorisés. Il est interdit d'utiliser les ordinateurs personnels pour transmettre, stocker ou travailler avec nos informations exclusives.
- Protégez vos noms d'utilisateur et vos mots de passe.
- Faites attention à l'escroquerie par hameçonnage et aux autres tentatives d'obtenir des informations personnelles sensibles ou sur la Société.
- Ne cliquez pas sur les liens suspects dans les emails, même si vous en connaissez la source.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative à l'utilisation des systèmes informatiques et des biens
- ▶ Politique relative à la marque de la Société, aux droits d'auteurs et aux marques de commerce

Parler Au Nom de la Société

Nous devons parler clairement et avec cohérence lorsque nous communiquons des informations au public et aux médias. C'est pourquoi il est important que seuls les collègues officiellement désignés parlent publiquement au nom de Zoetis. À moins d'en avoir l'autorisation, ne faites aucune déclaration publique pour le compte de la Société.

En cas de demande de renseignements de la part des médias et du public, contactez le service des communications d'entreprise (Global Corporate Communications), et s'il s'agit de demandes de la part d'analystes ou d'investisseurs, contactez le service des relations avec les investisseurs (Investor Relations). Cela concerne les demandes officielles et informelles de renseignements au sujet de la Société, qu'elles soient faites en personne, par téléphone, par écrit ou par l'intermédiaire de toute forme de média social.

- Ne donnez jamais l'impression que vous parlez au nom de Zoetis dans les communications pouvant devenir publiques si vous n'y êtes pas expressément autorisé. Si vous utilisez personnellement les médias sociaux, vous devez indiquer dans votre profil que les opinions exprimées sont les vôtres et pas celles de Zoetis.

- Obtenez l'autorisation de votre supérieur avant de faire une allocution publique, d'écrire un article pour une revue professionnelle ou de faire d'autres communications publiques au nom de Zoetis. Consultez le service des communications d'entreprise pour vos questions au sujet de ce que vous pouvez inclure dans ces communications.



Pour en savoir plus :

- Politique relative aux communications et présentations externes

Médias sociaux

Faites attention lorsque vous rédigez des communications écrites qui pourraient être publiées en ligne. Réfléchissez bien avant de cliquer sur Envoyer un email ou un SMS, ou de publier un post sur un média social. Lorsque vous utilisez les médias sociaux :

- Faites preuve de bon sens, et, en particulier, exprimez poliment vos idées et vos opinions.
- Expliquez clairement que les opinions que vous exprimez sont les vôtres et pas celles de Zoetis.
- Ne divulguez aucune information commerciale confidentielle au sujet de la Société, de nos clients ou des tiers travaillant avec nous.
- Si vous remarquez quoi que ce soit en ligne qui pourrait potentiellement nuire à réputation de Zoetis, signalez-le immédiatement au service des communications d'entreprise. Ne répondez pas nous-même à des commentaires négatifs.
- Signalez au service d'appui aux informations médicales sur les produits vétérinaires (Veterinary Medical Information Product Support, soit VMIPS) tout événement indésirable découvert sur l'Internet ou sur les médias sociaux. Aux États-Unis, vous pouvez faire un signalement en adressant un email à VMIPS@zoetis.com et en dehors des États-Unis, soumettez un signalement à l'équipe nationale locale de pharmacovigilance ou au responsable national local de la réglementation.

Notre Monde

Nous avons la réputation d'être une entreprise socialement responsable et un bon voisin, et nous nous efforçons de **Toujours agir comme il se doit**. Nous sommes fiers d'être une société qui crée de la valeur au secteur et à la société en améliorant la santé des animaux et en enrichissant les vies de nos clients, collaborateurs et communautés du monde entier. Zoetis s'efforce d'être un partenaire de confiance pour un avenir plus durable. Notre stratégie de développement durable repose sur notre objectif, à savoir nourrir le monde et l'humanité en faisant progresser les soins aux animaux. Elle est dirigée par nos collaborateurs dévoués et motivés à prendre soin de nos communautés, de nos animaux et de la planète que nous partageons.

- [Servir nos communautés](#)
- [Droits de la personne](#)
- [Développement durable](#)
- [Lutte contre la corruption](#)
- [Commerce international](#)
- [Activités politiques](#)



Au Service de nos Communautés

Nous utilisons nos ressources et notre expertise pour avoir un impact dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Pour ce faire, nous participons à des organisations dont la mission est de préparer les jeunes à des carrières d'élevage et de science animale, et appuyons des organisations qui partagent notre engagement envers l'adoption des animaux de compagnie.

Nous fournissons également des médicaments, des vaccins et des tests diagnostiques aux refuges qui prennent soin des animaux en attente d'une nouvelle famille. En cas de catastrophe naturelle, nous travaillons avec des équipes locales en leur apportant un appui financier et des médicaments vétérinaires essentiels pour protéger la santé et le bien-être des animaux.



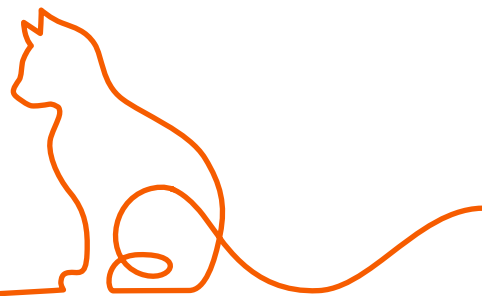
Nous encourageons les collègues à faire du bénévolat dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Les dirigeants et leurs équipes fixent la meilleure direction pour ces efforts au niveau local.

- Zoetis encourage à redonner aux communautés avec notre Politique sur la journée de bénévolat qui permet aux collaborateurs de prendre un jour de congé payé par année civile pour faire du bénévolat auprès d'une organisation caritative de leur choix dans la plupart des marchés.
- Il est interdit de demander aux collègues, aux clients ou aux tiers d'appuyer vos œuvres ou causes préférées, ou de faire pression sur eux de le faire.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative aux dons de bienfaisance



Droits de la Personne

Nous sommes résolument déterminés à respecter les droits de l'homme et la dignité de chacun et soutenons les efforts internationaux visant à promouvoir et protéger les droits de l'homme. Nous appliquons une politique de tolérance zéro en ce qui concerne l'abus des droits de l'homme dans nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement.

Chacun d'entre nous peut aider à soutenir les efforts visant à éliminer les abus et à protéger les droits de l'homme :

- Signalez au service juridique tout soupçon ou fait avéré de violation des droits de la personne dans nos opérations ou dans celles de tiers qui travaillent avec nous.
- N'oubliez pas que le respect de la dignité humaine commence dans nos interactions mutuelles quotidiennes ainsi qu'avec nos clients et les tiers. Ceci implique également de promouvoir la diversité et l'inclusion, de faire des aménagements pour les handicapés, ainsi que tout notre possible pour protéger les droits et la dignité de tous ceux avec lesquelles nous faisons affaire.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative aux droits de l'homme



Développement durable



Driven to Care officialise nos engagements envers nos clients, les communautés que nous servons et nos collaborateurs. Reposant sur trois piliers (communautés, animaux et planète), notre stratégie de développement durable décrit nos priorités et les aspirations que nous avons définies pour construire un avenir plus sain pour tous. Nos aspirations sont notre feuille de route sur la manière dont Zoetis peut contribuer à avoir un impact et à atteindre les 17 Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies (ONU), dont nous soutenons directement 11 d'entre eux.

Driven to Care est notre façon de traiter l'interconnexion entre les communautés, les animaux et la planète, ainsi que les problèmes de développement durable qui nous concernent tous. Pour relever les défis complexes auxquels nous sommes confrontés, nous devons adopter une approche holistique en nous appuyant sur l'expertise et la passion que nous partageons avec nos clients. Nos collaborateurs jouent un rôle essentiel dans la réalisation de nos aspirations Driven to Care. Tenez-vous informé sur notre stratégie globale de développement durable, Driven to Care, et apprenez-en plus sur votre rôle en consultant les ressources ci-dessous.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique de développement durable
- ▶ Position sur l'utilisation responsable des antibiotiques chez l'animal
- ▶ Rapport sur le développement durable

Lutte Contre la Corruption

La corruption sous toutes ses formes est en contradiction absolue avec nos Convictions fondamentales et nos pratiques commerciales.

Travaillez toujours en toute honnêteté et avec intégrité. N'offrez ou n'acceptez jamais de pot-de-vin de la part de quiconque, y compris de fonctionnaires et de nos partenaires commerciaux, et n'oubliez pas que nous sommes non seulement responsables de nos actions, mais également des actions des tiers qui représentent Zoetis.

Nous devons faire particulièrement attention à la corruption et au problème de corruption de fonctionnaires. Dans certains pays, nos clients vétérinaires et autres professionnels des soins aux animaux peuvent être assimilés à des agents de la fonction publique, et des obligations

Définitions

Un **pot-de-vin** est toute chose de valeur remise pour influencer la conduite d'un agent du gouvernement ou une personne du secteur privé afin d'obtenir un contrat ou un avantage financier ou commercial. Un pot-de-vin n'est pas forcément versé sous forme d'espèces. Un cadeau, un repas, un service, voire une offre de prêt ou d'emploi pourrait être considéré comme un pot-de-vin.

Les paiements de facilitation ou les « bakchichs » sont de petites sommes versées à des fonctionnaires de bas niveau pour les encourager exécuter leurs fonctions.

supplémentaires pourraient s'appliquer.

Dans certains pays, la législation impose des sanctions supplémentaires en cas de corruption d'agents de la fonction publique ; mais pour nous, c'est simple : offrir ou accepter un paiement illicite à ou de la part de qui que ce soit, est toujours interdit. Veuillez consulter votre politique vétérinaire locale pour plus de conseils.

- Ne donnez ni n'acceptez aucun paiement illicite ou pot-de-vin, aucun paiement de facilitation ou « bakchich », ni aucune autre sorte de paiement inapproprié.
- Tenez des livres de comptes et des registres exacts et complets afin de décrire et de documenter honnêtement tous les paiements.
- Tenez compte de nos politiques anticorruption lorsque vous choisissez des tiers qui fournissent des prestations pour notre compte. Soyez vigilant et surveillez leur comportement. Ne « fermez jamais les yeux ».
- Sachez que le fait de ne pas signaler un paiement illicite ou une autre activité illégale peut en lui-même constituer une violation de notre Code de conduite.



L'impact mondial de la corruption

Nous savons que le versement de paiements illicites peut nuire à notre réputation et nous coûter cher en amendes et frais, mais l'enjeu est encore plus important. La corruption peut entraîner une distorsion du commerce international et compromettre la qualité des produits et le bien-être des animaux. Par ailleurs, la corruption a un impact particulièrement grave dans les pays en voie de développement et l'argent provenant des paiements illicites et de la corruption soutient souvent des régimes antidémocratiques.

Pour toutes ces raisons, nous appliquons une politique de tolérance zéro envers la corruption sous toutes ses formes. Elle n'est pas seulement illégale ; elle est également absolument contraire à notre façon de travailler.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique anti-corruption
- ▶ Politique vétérinaire locale

Commerce International

De nombreuses lois régissent les échanges au-delà des frontières. Nous sommes engagés à les respecter sans exception. Si vous travaillez dans des domaines comme les opérations internationales, la logistique, la finance, la planification de réunions, la fabrication et l'approvisionnement, la recherche et le développement, les questions réglementaires ou juridiques, il est particulièrement important de connaître et de respecter les exigences des pays avec lesquels vous travaillez.

Paiements suspects

Pour éviter et détecter le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, faites attention aux situations suivantes : les paiements suspects, les paiements effectués à partir de comptes personnels au lieu de comptes d'entreprise, et les fonds provenant d'institutions financières ou de tiers sans relation logique avec le client ou le tiers.



- Tenez à jour les dossiers exigés pour les importations, les exportations et la douane dans chacun des sites de Zoetis.
- Si on vous demande de participer à un boycott ou quelle est la position de Zoetis au sujet d'un boycott, contactez immédiatement le service juridique.
- Si des lois, coutumes ou pratiques locales semblent être en conflit, demandez l'aide du service juridique.
- Les sanctions commerciales, y compris financières, sont complexes. Si vous intervenez dans des transactions, comme des opérations commerciales dans un pays ou avec une entité ou une personne faisant l'objet de sanctions, vous devez vous assurer de respecter les lois sur le commerce applicables.
- Adressez-vous au service juridique pour toute question ou préoccupation au sujet des lois sur le commerce.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative au commerce international

Activités Politiques

Nous croyons au droit des collègues à la participation politique. Vous êtes encouragé à participer à des activités politiques en dehors des heures de travail et à vos propres frais.

Pression

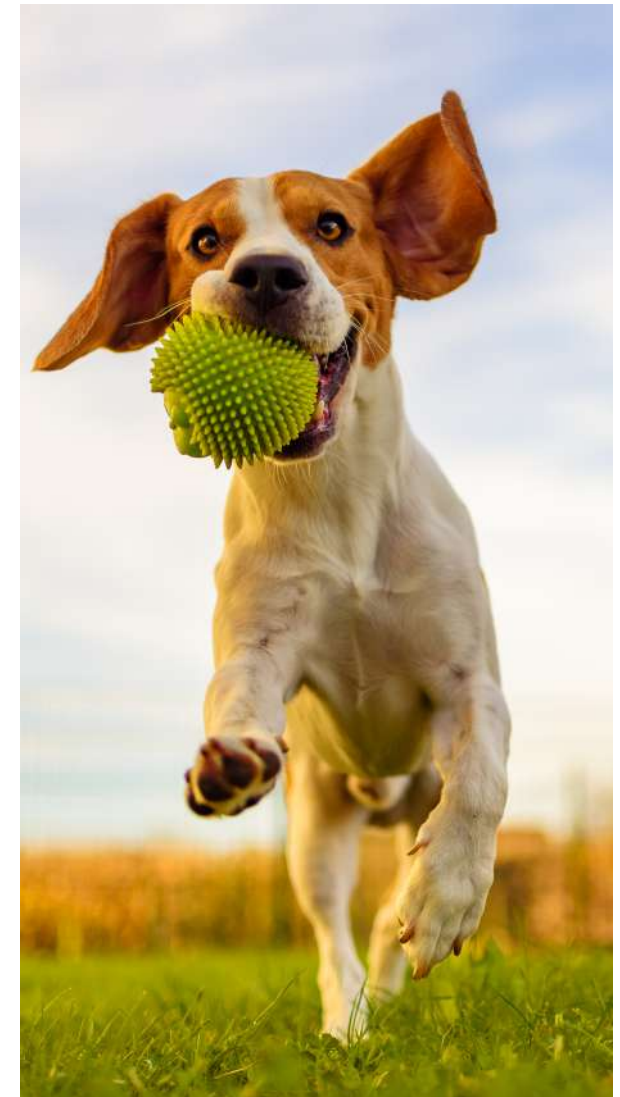
Ne faites jamais pression sur un collègue, un client ou un tiers pour faire une contribution, appuyer ou opposer un candidat ou un parti politique.

- Dans vos communications, expliquez clairement que vos opinions politiques et actions sont les vôtres, et pas celles de Zoetis.
- N'utilisez jamais les fonds, les biens ou les installations de Zoetis pour soutenir une organisation caritative, une cause, un candidat ou un parti politique, sauf si la loi l'autorise expressément et si service juridique vous en a donné l'autorisation par écrit.
- Occuper une fonction politique, ou faire campagne à cette fin, ne doit pas créer, ou donner l'apparence de créer, un conflit d'intérêts avec vos fonctions à Zoetis.
- Ne sollicitez pas de contributions et ne distribuez pas de tracts politiques pendant les heures de travail.
- Ne faites jamais de contribution charitable ou politique dans le but d'influencer indument qui que ce soit.



Pour en savoir plus :

- ▶ Politique relative aux contributions politiques



Ressources Utiles

Signaler une préoccupation

Numéro de la ligne d'assistance Safe to Say
(États-Unis et Canada) : +1-855-322-9944

Pour obtenir les numéros de la ligne d'assistance en dehors des
États-Unis et du Canada, cliquez [ici](#)

Adresse e-mail : Compliance@zoetis.com

Outil de rapport en ligne : <https://zoetis.ethicspoint.com>

Bureau de la conformité

Compliance@zoetis.com

Bureau de la protection des informations personnelles

Privacy@zoetis.com

Ressources humaines

ZoetisColleagueServices@zoetis.com

+1-855-984-7463

Communications institutionnelle

ZoetisCommunications@zoetis.com

Siège mondial et États-Unis

+1-973-822-7000